



KEMENTERIAN
PENDIDIKAN
MALAYSIA

KAJIAN KEPUASAN MAJIKAN
TERHADAP GRADUAN POLITEKNIK YANG BEKERJA
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA



Assalamualaikum, Salam Sejahtera dan Salam 1 Malaysia,

YBhg. Tan Sri/ Dato'/ Tuan/ Puan,

Pihak kami amat berbesar hati terhadap pembabitan YBhg. Tan Sri/ Dato'/ Tuan/ Puan dalam menjawab soal selidik ini. Kajian ini merupakan salah satu usaha berterusan kami di Jabatan Pendidikan Politeknik, Kementerian Pendidikan Malaysia untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan pendidikan dan latihan separa profesional di Politeknik. Kami amat memerlukan sokongan, pandangan dan maklum balas berharga daripada YBhg. Tan Sri/ Dato'/ Tuan/ Puan. Maklumat yang disalurkan akan digunakan untuk membantu mempertingkatkan perancangan program politeknik yang lebih baik di masa akan datang. Pihak kami memohon jasa baik YBhg. Tan Sri/ Dato'/ Tuan/ Puan untuk mengisi soal selidik ini dan mengembalikannya kepada kami menggunakan sampul yang disediakan. Sokongan YBhg. Tan Sri/ Dato'/ Tuan/ Puan amat dihargai. Terima kasih di atas keprihatinan Yg. Bhg. Tan Sri/ Dato'/ Tuan/ Puan.

We are grateful for the participation of YBhg. Tan Sri / Dato ' / Mr/ Mrs in this survey. This study is one of the ongoing efforts by the Department of Polytechnic Education, Ministry of Education to improve the quality of semi-professional education and training in Polytechnic. We appreciate the support, insight and valuable feedback given by YBhg. Tan Sri / Dato ' / Mr / Mrs. The information provided will be utilized to improve polytechnics' program planning in the future. We would like to request YBhg. Tan Sri / Dato ' / Mr / Ms to fill out this questionnaire and return it to us using the enclosed envelope. Your support is greatly appreciated and we would like to thank you in advance.

ARAHAN :

INSTRUCTIONS :

YBhg. Tan Sri/ Dato'/ Tuan/ Puan dimohon untuk melengkapkan borang kajiselidik ini untuk memberikan maklumbalas berkenaan pekerja daripada graduan Politeknik. Maklumbalas anda akan dipelihara sebagai sulit.

YBhg. Tan Sri / Dato ' / Mr / Mrs. are requested to complete this survey form on the Polytechnic graduates employees. Your feedback will be anonymous.

Apakah tujuan kajian ini?

What is the purpose of this study?

Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti keperluan dan persepsi majikan terhadap pekerja semi profesional, terutama graduan institusi Politeknik.

This study is conducted to identify the needs and perceptions of employers towards semi-professional workers, especially graduates of Polytechnic institutions.

Berapa lamakah masa yang diperlukan bagi menjawab soalan kajian?

How long does it take to complete the questionnaire?

Soal selidik ini akan hanya mengambil 10 – 15 minit untuk dijawab.

This questionnaire will only take 10-15 minutes to complete.

Adakah anda akan dimaklumkan keputusan kajian ini?

Will you be informed the result of this study?

Ya, kami bercadang untuk menerbitkan penemuan-penemuan penting hasil kajian ini.

Yes, we plan to publish the important findings of this study.

BAHAGIAN A : MAKLUMAT LATAR BELAKANG SYARIKAT
PART A : ORGANIZATION BACKGROUND INFORMATION

Arahan : Sila lengkapkan soalan dalam bahagian ini.
Instructions: Please complete the questions in this section.

A1. Cop organisasi :
 Organization stamp:

A2. Sektor Ekonomi Organisasi:
 Organization Economic Sector :
 (Sila nyatakan/please specify)

BAHAGIAN B : MAKLUMAT UMUM GRADUAN POLITEKNIK
PART B : POLYTECHNIC GRADUATE'S GENERAL INFORMATION

B1. Gaji permulaan bulanan (termasuk elaun) bagi graduan diploma politeknik :
 Starting monthly salary (including allowances) for diploma polytechnic graduates:

	RM500 ke bawah RM500 and below		RM1,001 – RM1,500		RM2,001 - RM2,500
	RM501 – RM1,000		RM1,501 – RM2,000		RM2,501 dan ke atas More than RM2,500

BAHAGIAN C : PERSEPSI MAJIKAN TERHADAP KEMAHIRAN DAN PENGETAHUAN TEKNIKAL GRADUAN POLITEKNIK
PART C : EMPLOYERS PERCEPTION ABOUT TECHNICAL SKILLS AND KNOWLEDGE OF POLYTECHNIC GRADUATES

Arahan : Dibawah merupakan persepsi umum terhadap kemahiran dan pengetahuan teknikal graduan Politeknik yang bekerja di syarikat anda. Sila bulatkan mengikut skala 1 hingga 5 yang sesuai bagi setiap item.

Instructions: Below are the general perceptions of polytechnic graduates' technical skills and knowledge who are working in your company. Please circle the appropriate scale from 1 to 5 for each item and scale.

1	2	3	4	5
Sangat rendah Very low	Rendah Low	Sederhana Moderate	Tinggi High	Sangat Tinggi Very high

C1	Tahap prestasi kerja graduan Politeknik secara keseluruhan adalah baik. <i>The overall performances level of Polytechnic graduates is good.</i>	1	2	3	4	5
C2	Tahap kemahiran teknikal graduan Politeknik menepati keperluan bekerja di organisasi tuan. <i>The level of technical skills of polytechnic graduates meets the needs of working in your organization.</i>	1	2	3	4	5
C3	Tahap pengetahuan teknikal graduan Politeknik menepati keperluan bekerja di organisasi tuan. <i>The level of technical knowledge of polytechnic graduates meets the working needs of your organization.</i>	1	2	3	4	5
C4	Secara keseluruhan, tahap kualiti kelayakan graduan Politeknik dalam bidang pengkhususannya (major) lebih baik berbanding dengan pekerja lain dalam tahap pendidikan yang setara. <i>Overall, the quality of Polytechnic graduates in his/her area of specialization (major) is better than other employees in comparable position.</i>	1	2	3	4	5

C5 Jika ada kekosongan, bersediakah anda mengambil graduan politeknik untuk bekerja di organisasi masing-masing?
 If there is any vacancy, will you hire polytechnic graduates to work in your organization?

	Ya (Yes)
	Tidak , sila nyatakan : (No, please specify)

BAHAGIAN D : PERSEPSI MAJIKAN TERHADAP KEMAHIRAN GENERIK GRADUAN POLITEKNIK
PART D : EMPLOYER PERCEPTIONS OF POLYTECHNIC GRADUATES ON GENERIC SKILLS

Arahan : Berikut merupakan persepsi tuan/puan terhadap tahap kemahiran *employability* graduan politeknik yang bekerja di organisasi anda. Sila nilai perkara-perkara berkenaan mengikut skala 1 – 5 yang disediakan.

Instructions: Below are your perception towards the level of employability skills of polytechnic graduates working in your organization. Select the appropriate scale of 1 - 5.

1	2	3	4	5
Sangat rendah	Rendah	Sederhana	Tinggi	Sangat Tinggi
Very low	Low	Moderate	High	Very high

ITEM KEMAHIRAN GENERIK / <i>GENERIC SKILL ITEMS</i>		Kemahiran dimiliki graduan				
		1	2	3	4	5
D1	Kemahiran penggunaan ICT dalam pekerjaan (<i>Use of ICT skills in the work</i>)					
D2	Keupayaan berbahasa Melayu (<i>Malay language capabilities</i>):					
D3	Keupayaan berbahasa Inggeris (<i>English language capabilities</i>) :					
D4	Kemahiran komunikasi interpersonal (<i>Interpersonal communication skills</i>)					
D5	Kemahiran berfikir secara kritis dan kreatif (<i>Critical and creative thinking skills</i>)					
D6	Kebolehan menyelesaikan masalah (<i>Ability to solve problems</i>)					
D7	Kemahiran analitikal/menganalisis (<i>Analytical/analysis skills</i>)					
D8	Bekerja secara kumpulan (<i>Working in teamwork</i>)					
D9	Pengamalan nilai-nilai positif (<i>Practicing positive values</i>)					
D10	Berpengetahuan am dan isu semasa (<i>General knowledge and current issues</i>)					
D11	Ketelitian Dalam Tugas (<i>Attention to Details</i>)					
D12	Kemahiran Numerik (<i>Numerical Skills</i>)					
D13	Kemahiran Pengurusan (<i>Organizing Skills</i>)					
D14	Penggunaan Peralatan Yang Betul (<i>Proper Use of Tools</i>)					

TERIMA KASIH
THANK YOU